

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und im Überweisungsverkehr auch mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Inhaltsverzeichnis

1. Sparkonto	4
1.1 Allgemeine Entgelte.....	4
2. Zinssätze für Einlagen (vgl. Aushang bzw. jeweiliges Produktblatt)	4
3. Privat- und Geschäftskonto	5
3.1 Privatkonto.....	5
3.1.1 Kontoführung.....	5
3.1.2 Kontoauszug.....	6
3.2 Geschäftskonto.....	6
3.2.1 Kontoführung.....	6
3.2.2 Kontoauszug.....	7
4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	7
4.1 Allgemeine Informationen zur Bank.....	7
4.1.1 Name und Anschrift der Bank.....	7
4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde.....	7
4.1.3 Eintragung im Handelsregister.....	7
4.1.4 Vertragssprache.....	7
4.1.5 Geschäftstage der Bank.....	7
4.2 Lastschriftverkehr.....	8
4.2.1 Einzugsermächtigungslastschrift.....	8
4.2.2 Abbuchungsauftragslastschrift.....	8
4.2.3 SEPA-Basis-Lastschrift.....	8
4.2.4 SEPA-Firmen-Lastschrift.....	9
4.3 Barauszahlung.....	10
4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr.....	11
4.4.1 Kreditkarten.....	11
4.4.2 Debitkarten.....	13
4.4.3 GeldKarten.....	14
4.5 Überweisungsverkehr.....	14
4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in EUR oder in anderen EWR-Währungen.....	14
4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten).....	17
4.6 Wertstellungen (außer Überweisungsverkehr).....	20
5. Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden	21
5.1 Allgemein.....	21
5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage).....	21
5.2.1 per Verrechnungsscheck.....	21
5.2.2 per Bankscheck.....	22
5.3 Scheckgutschrift (Eingang vorbehalten) aus dem Ausland.....	22
5.4 Scheckgutschrift (nach Eingang) aus dem Ausland.....	22
5.5 Wertstellungen.....	22
5.6 Reiseschecks.....	23
5.6.1 Bedingungen der Reisebank.....	23
6. Wechselgeschäft	25
6.1 Wechselankauf.....	25
6.2 Inkasso von Einzugswechseln.....	25
6.3 Wechseleinlösung.....	25

6.4	Verlängerung oder Rückruf	25
6.5	Protestwechsel.....	25
6.6	Wechselankauf - Auslandswechsel	25
6.7	Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung.....	26
7.	Electronic Services.....	27
7.1	Dienstleistungen.....	27
7.1.1	Installation/Schulung	27
7.1.2	DFÜ.....	27
7.1.3	HBCI/FinTS.....	27
7.1.4	Datenträgeraustausch.....	27
7.1.5	Service-Rechenzentren	27
7.1.6	Kontenkonzentration.....	28
7.1.7	Sonstige Dienstleistungen von Electronic Services.....	28
7.2	Software.....	28
7.2.1	Profi cash.....	28
7.3	Hardware - Chipkarte.....	28
7.4	Electronic Cash - Händlergeschäft.....	29
7.4.1	Monatliche Terminalmiete.....	29
7.4.2	Transaktionen (Staffelpreise je Monat).....	29
7.4.3	Technikerinstallation.....	29
7.4.4	Freischaltungsgebühr.....	29
7.4.5	Versand des vorkonfigurierten Terminals.....	29
7.4.6	Optionale Leistungen.....	29
7.4.7	Terminal-Kauf mit Netzservice und Wartung.....	30
7.4.8	Netzservice bei Einsatz eines eigenen Terminals.....	30
8.	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden und Geschäftskunden.....	31
9.	Kredite.....	31
9.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft.....	31
9.1.1	bei der Kreditbearbeitung.....	31
9.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung.....	31
9.2	Avale.....	32
9.3	Kfz-Inkassi (Hersteller/Autohäuser).....	32
9.4	Immobilienbewertung.....	33
10.	Auskünfte (im Auftrag des Kunden).....	34
11.	Schrankfächer/Verwahrstücke.....	34
12.	Wertpapierdienstleistungen	35
12.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) ...	35
12.1.1	An- und Verkauf (Vgl. 12.1.2 Provision).....	35
12.1.2	Provision.....	35
12.1.3	Zeichnungsaufträge.....	36
12.1.4	Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung.....	36
12.1.5	Teilausführungen.....	36
12.1.6	Vormerkung von Aufträgen.....	36
12.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung.....	38
12.2.1	Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszugs (inkl. MwSt.).....	38
12.2.2	Depotübertrag auf fremde Banken oder bei Depotauflösung Depotübertrag auf fremde Banken oder bei Depotauflösung.....	39
12.2.3	Wertpapierein-/auslieferungen.....	39
12.2.4	Kapitalveränderungen.....	39
12.2.5	Ausübung von Options- und Wandelrechten.....	39
12.2.6	Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien,	39
12.2.7	Bond-Stripping (inkl. MwSt. u. zzgl. fremde Spesen).....	39
12.2.8	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftssteuern sowie ausländischen Quellensteuern.....	39
12.2.9	Auf Kundenwunsch Erstellen von Ersatzbescheinigungen.....	39

12.2.10 Buchung auf Währungs-CPD-Konten.....	40
12.2.11 Einlösung fälliger Zinsscheine aus Währung.....	40
12.2.12 Liquidation von Laufzeitfonds (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) inkl. MwSt.....	40
12.2.13 Ausbuchung wertloser Wertpapiere pro Buchung (WKN) - (inkl. MwSt.).....	40
12.2.14 Einlösung fälliger Wertpapiere (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist).....	40
12.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte).....	40
12.3.1 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. MwSt.).....	40
12.3.2 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) inkl. MwSt.....	40
12.4 Vermögensverwaltung.....	41
12.4.1 Wertpapier-Vermögensverwaltung.....	41
12.4.2 Fonds-Vermögensverwaltung (zzgl. MwSt.).....	41
13. Auslandsgeschäft.....	41
13.1 Akkreditiv - IMPORT.....	41
13.2 Akkreditiv - EXPORT.....	42
13.3 Inkassi - IMPORT und EXPORT.....	42
13.4 Währungskonten für Kunden (mind. in EUR).....	43
13.5 Währungskredite.....	43
14. Vordruckkosten.....	43
15. Sonstiges.....	44
16. Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit.....	46

Hinweis

Für in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführte Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die nach den Umständen nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, kann die Bank die Höhe der Entgelte nach billigem Ermessen (§ 315 des Bürgerlichen Gesetzbuches) bestimmen.

Der Kunde trägt alle Auslagen, die anfallen, wenn die Bank in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird (insbesondere für Ferngespräche, Porti) oder wenn Sicherheiten bestellt, verwaltet, freigegeben oder verwertet werden (insbesondere Notarkosten, Lagergelder, Kosten der Bewachung von Sicherungsgut).

1. Sparkonto**1.1 Allgemeine Entgelte**

Sparbuchverwahrung	10,00 EUR
außerplanmäßige Zusendung eines Kontoauszugs beim Loseblattspargbuch auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)	10,00 EUR
Ausstellung eines Ersatz-Sparbuchs	0,00 EUR
Versand von Sparbüchern	0,00 EUR
Saldenbestätigung pro Konto	3,00 EUR

2. Zinssätze für Einlagen (vgl. Aushang bzw. jeweiliges Produktblatt)

3. Privat- und Geschäftskonto

3.1 Privatkonto

3.1.1 Kontoführung

	GiroClassic	GiroOnline	GiroSelect/ sonstige Girokonten	GiroJugend
Monatlicher Grundpreis/Pauschalbetrag	7,00 EUR	0,00 EUR	3,00 EUR	0,00 EUR
Buchungsposten				
Verfügungen am Geldautomaten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Barein- und -auszahlungen	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Daueraufträge einrichten/ändern/löschen/aussetzen	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Beleggebundene Buchung	0,30 EUR	3,00 EUR	0,80 EUR	0,00 EUR
Beleglose Buchung	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR
SB-Buchung	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR
Beleggebundene Arbeitsposten	0,30 EUR	3,00 EUR	0,80 EUR	0,00 EUR
Beleglose Arbeitsposten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR
Telefonbanking	0,10 EUR	2,00 EUR	0,80 EUR	0,00 EUR
Internetbanking	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR
Kontoauszüge				
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kontoauszüge per Post	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	0,77 EUR
Bote*/Abholer**/Schließfach**	2,00 EUR	nicht möglich	2,00 EUR	0,77 EUR* 0,41 EUR**
Elektronischer Auszug	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Zusendung nicht abgerufener Kontoauszüge (Kontoauszugsdrucker/Online-Banking)	0,00 EUR	0,55 EUR	0,55 EUR	0,00 EUR
Karten (Kosten p. a.)				
erste BankCard (Laufzeit 4 Jahre)	0,00 EUR	0,00 EUR ¹	5,00 EUR	0,00 EUR ¹
erste MasterCard Standard oder VISA Card	0,00 EUR	20,00 EUR	20,00 EUR	20,00 EUR
erste MasterCard Gold	40,00 EUR	60,00 EUR	60,00 EUR	60,00 EUR

¹ Inkl. Zusatzkarte für Ehepartner oder Lebensgefährten

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugsdrucker, Abholer, Schließfach und Postversand	s. 3.1.1 Kontoführung
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats	
– maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich, je Auszugs-Nummer)	3,00 EUR
– manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist, je Auszugs-Nummer)	10,00 EUR

3.2 Geschäftskonto**3.2.1 Kontoführung**

Girokonto	
Monatlicher Grundpreis	2,00 EUR
Buchungsposten GAA-Verfügung	0,25 EUR
Bediente Barein- und -auszahlungen	1,00 EUR
Daueraufträge einrichten/ändern/löschen/aussetzen	1,25 EUR
Buchungsposten beleghaft	0,60 EUR
Buchungsposten beleglos	0,20 EUR
Arbeitsposten beleghaft	0,60 EUR
Arbeitsposten beleglos	0,10 EUR
Internetbanking	0,20 EUR
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker	0,25 EUR
Kontoauszüge per Post	1,00 EUR
Abholer/Schließfach	2,00 EUR
Elektronischer Auszug	0,25 EUR
Gebühr für zusätzliche Belegerstellung	0,10 EUR

3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugsdrucker, Abholer, Schließfach und Postversand	s. 3.2.1 Kontoführung
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker/Online-Banking nicht abgerufenen Kontoauszüge	1,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats	
– maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich, je Auszugs-Nummer)	3,00 EUR
– manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist, je Auszugs-Nummer)	10,00 EUR

4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug

4.1.1 Name und Anschrift der Bank

Zentrale
SÜDWESTBANK AG
Rotebühlstraße 125
70178 Stuttgart

Telefon: 0711/66 44-0
Telefax: 0711/66 44-70 10

Internet: www.suedwestbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Stuttgart HRB 4100

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- regionale Festtage gem. Aushang der betreffenden Geschäftsstellen
- Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z. B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig vorher bekannt gemacht wurden

4.2 Lastschriftverkehr**4.2.1 Einzugsermächtigungslastschrift**

Lastschrifteinlösung	vgl. Buchungspreis im Kontomodell
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung	0,00 EUR
Rückgabe einer Lastschrift von anderen Banken	4,00 EUR zzgl. fremder Spesen

4.2.2 Abbuchungsauftragslastschrift**4.2.2.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	vgl. Buchungspreis im Kontomodell
Vormerkung von Abbuchungsaufträgen	7,50 EUR
Rückgabe einer Lastschrift von anderen Banken	4,00 EUR zzgl. fremder Spesen
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung	3,00 EUR

4.2.3 SEPA-Basis-Lastschrift**4.2.3.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.3.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	vgl. Buchungspreis im Kontomodell
Zurückweisung einer SEPA-Basis-Lastschrift vor Fälligkeit	10,00 EUR
Rückgabe einer SEPA-Basis-Lastschrift von anderen Banken innerhalb Deutschlands	4,00 EUR zzgl. fremder Spesen

4.2.4 SEPA-Firmen-Lastschrift**4.2.4.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.4.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	vgl. Buchungspreis im Kontomodell
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmen-Lastschrift-Mandats	7,50 EUR
Widerruf des SEPA-Firmen-Lastschrift-Mandats	7,50 EUR
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung	3,00 EUR
Rückgabe einer SEPA-Firmen-Lastschrift von anderen Banken innerhalb Deutschlands	4,00 EUR zzgl. fremder Spesen
Zurückweisung einer SEPA-Firmen-Lastschrift vor Fälligkeit	10,00 EUR

4.3 Barauszahlung

Barauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
Mit unserer BankCard/RentaCash-Card	0,00 ¹ EUR	0,00 ² EUR
Mit unserer MasterCard (Standard, Gold, Corporate Card)	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
Mit unserer MasterCard Plus (2 Verfügungen pro Monat am Geldautomaten sind gebührenfrei ²)	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
Mit unserer MasterCard (World Signia)	0,00 EUR	0,00 EUR
Mit unserer VISA Card	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
<hr/>		
Barauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI) mit BankCard/RentaCash-Card	am Schalter	am Geldautomaten
Bei teilnehmenden Banken am CashPool	entfällt	0,00 ³ EUR
Bei inländischen KI und KI in der EU ⁴ und den EWR-Staaten ⁵ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügung im girocard-System	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in EUR	entfällt	1,00 EUR
Bei inländischen KI und KI in der EU ³ und den EWR-Staaten ⁴ , die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen(Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in EUR	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
Bei KI in der EU ³ und den EWR-Staaten ⁴ in Fremdwährung ⁶	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
Bei KI außerhalb EU ³ und den EWR-Staaten ⁴	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
<hr/>		
Barauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI) mit Kreditkarten	am Schalter	am Geldautomaten
Mit unserer MasterCard (Standard, Gold, Corporate Card) im In- und Ausland ⁷	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR ⁸	2 % vom Umsatz mind. 5,00 Euro ⁷

1 Gilt nur für Privatkonten / bei Firmen- und Geschäftskonten = 1,00 EUR (= Buchungsposten)

2 Maximaler Auszahlungsbetrag pro Tag am Geldautomaten: 1.000 EUR

3 Gilt nur für Privatkonten / bei Firmen- und Geschäftskonten = 0,25 EUR (= Buchungsposten)

4 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern)

5 EWR-Staaten (derzeit: Europäische Union zzgl. Island, Liechtenstein, Norwegen)

6 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 6.7 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

7 Zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU³ und der EWR-Staaten⁴

8 Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber (bzw. durch die auszahlende Stelle) mit einem zusätzlichen Entgelt belastet

Mit unserer MasterCard (World Signia) im In- und Ausland ⁶	0,00 EUR	0,00 EUR
Mit unserer VISA Card im In- und Ausland ¹	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR ²	3 % vom Umsatz mind. 5,00 Euro ²

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Kreditkarten

MasterCard Standard		p. a. 20,00 EUR
– Zusatzkarte		p. a. 15,00 EUR
– Ersatzkarte ³		20,00 EUR
MasterCard Plus		p. a. 39,00 EUR
– Zusatzkarte		p. a. 39,00 EUR
– Ersatzkarte ¹		20,00 EUR
MasterCard GOLD		p. a. 60,00 EUR
– Zusatzkarte		p. a. 45,00 EUR
– Ersatzkarte ¹		20,00 EUR
MasterCard Corporate Card Standard		p. a. 20,00 EUR
– Ersatzkarte ¹		20,00 EUR
– Erstellung eines firmeneigenen Logos für die Corporate Card		200,00 EUR
MasterCard Corporate Card GOLD		p. a. 20,00 EUR
– Ersatzkarte ¹		20,00 EUR
– Erstellung eines firmeneigenen Logos für die Corporate Card		200,00 EUR
MasterCard World Signia		p. a. 600,00 EUR
– Ersatzkarte ¹		20,00 EUR
VISA Card Standard		p. a. 20,00 EUR
– Zusatzkarte (nur für Privatkunden)		p. a. 15,00 EUR
– Ersatzkarte ¹		20,00 EUR
– Nachträgliche PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden		20,00 EUR
– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden		5,00 EUR

1 Zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU¹ und der EWR-Staaten⁴

2 Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber (bzw. durch die auszahlende Stelle) mit einem zusätzlichen Entgelt belastet

3 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist

– Anforderung einer Belegkopie auf Verlangen des Kunden	5,00 EUR
– Sperrung einer Kreditkarte auf Veranlassung des Kunden	0,00 EUR
– Versandkosten	0,00 EUR
– Versand per Kurier	20,00 EUR
– Auslandseinsatz in Fremdwährung ¹ und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ² und der EWR-Staaten ³	1 % vom Umsatz

4.4.1.1 Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Kreditkarten-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

– Kartenzahlungen in EUR innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	binnen einem Bankgeschäftstag
– Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als EUR	binnen vier Geschäftstagen
– Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

¹ Zur Umrechnung siehe Ziffer 6.7 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern)

³ EWR-Staaten (derzeit: Europäische Union zzgl. Island, Liechtenstein und Norwegen)

4.4.2 Debitkarten

BankCard

– BankCard ¹	je nach Kontomodell (vgl. 3 Privat- und Geschäftskonto)	p. a. 5,00 EUR
– Zusatzkarte ¹		p. a. 5,00 EUR
– Ersatzkarte ^{1, 2}		p. a. 5,00 EUR

RentaCash-Card

– RentaCash-Card ³		0,00 EUR
– Zusatzkarte ¹		p. a. 5,00 EUR
– Ersatzkarte ^{1, 2}		p. a. 5,00 EUR
– Sperrung einer BankCard/RentaCash-Card auf Veranlassung des Kunden		7,50 EUR
– Versandkosten innerhalb/außerhalb Europas zusätzlich		0,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden		20,00 EUR
– Auslandseinsatz beim Bezahlen von Waren/Dienstleistungen in Fremdwährung ⁴ und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ⁵ und der EWR-Staaten ⁶	1 % vom Verfügungsbetrag (mind. 1,00 EUR, max. 4,00 EUR)	

4.4.2.1 Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Girocard-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

– Kartenzahlungen in EUR innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	binnen einem Bankgeschäftstag
– Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als EUR	Binnen vier Geschäftstagen
– Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

1 Wird für die gesamte Laufzeit im Voraus berechnet (4 Jahre)

2 Wird nur bei Verwendung der Karte zum Ersatz der Karte geführt hat und bei nicht zur Auslieferung der Ersatzkarte

3 Nur in Verbindung mit einem RentaCash-Konto, ansonsten 5,00 EUR p. a.

4 Zur Umrechnung siehe Ziffer 6.7 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

5 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern)

6 EWR-Staaten (derzeit: Europäische Union zzgl. Island, Liechtenstein und Norwegen)

4.4.3 GeldKarten

– Aufladen unserer Geldkarten an unseren Ladeterminals und CashPool-Mitgliedsbanken	0,00 EUR
– Aufladen unserer Geldkarten an Ladeterminals anderer Kreditinstitute	1,00 EUR
– Aufladen von Geldkarten anderer Kreditinstitute	*) EUR

*) Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, muss bei dieser erfragt werden.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹ (EWR) in EUR oder in anderen EWR-Währungen²

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefristen

Annahmefrist für beleglose Überweisungen	16:00 Uhr an Geschäftstagen ³ der Bank
Annahmefrist für beleghafte Überweisungen	15:00 Uhr an Geschäftstagen ³ der Bank

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungen in EUR

Belegloser Überweisungsauftrag ³	ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 2 Geschäftstage

Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ⁴	max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 4 Geschäftstage

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer 3 „Privat- und Geschäftskonto“).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island

² Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: EUR, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint

³ Ü p Selb Te On Ba Homeba Da (DTA) od Da (DFÜ)

⁴ Zu Umrechn s Ziff 6.7 Umrechn b d Erbr vo Z i fremd Währ

folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten (Beträge in EUR)						
Überweisungsart	je Überweisung vom Girokonto				je Überwei-	als
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung ¹	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung ²	sung per Zahlschein	telegrafische Überweisung zusätzlich
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC in EUR innerhalb der Bank	s. Kontoführung	s. Kontoführung	s. Kontoführung	s. Kontoführung	Kunde 5,00 EUR Nichtkunde 7,50 EUR	-----
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC in EUR an einen anderen Zahlungsdienstleister	vgl. oben	vgl. oben	vgl. oben mit IBAN/BIC zzgl. 1,25 EUR	vgl. oben	Kunde 5,00 EUR Nichtkunde 15,00 EUR	17,50 EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet ³	s. 4.5.1.1.3.2	-----	s. 4.5.1.1.3.2 s. 4.5.1.1.4	s. 4.5.1.1.3.2	-----	-----

¹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ)

² Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbankings

³ Kein Telefonbanking ab 15:00 Uhr

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

Höhe der Entgelte

Zielland	Konventionelle Abwicklung	
	0	1
	1,00 % vom Auftragswert	zzgl. bis Gegenwert in
	mindestens 10,00 EUR	5.000,00 EUR 12,50 EUR
	höchstens 100,00 EUR	12.500,00 EUR 17,50 EUR
	zzgl. 1,79 EUR Auslagen	75.000,00 EUR 25,00 EUR
	zzgl. 0,25 % Courtage (mind. 0,50 EUR)	ab Gegenwert in 75.000,00 EUR Nachbelastung

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	3,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags in einer anderen Währung als der Kontowährung	25,00 EUR zzgl. fremder Spesen
Rückruf einer Zahlung innerhalb Deutschlands in Euro	5,00 EUR
Rückruf einer Zahlung in EWR-Staaten in Euro oder in EWR-Währung	25,00 EUR zzgl. fremder Spesen
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	25,00 EUR zzgl. fremder Spesen
Rückgabe von mangelhaften Überweisungsaufträgen an den Kunden	3,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer 3 „Privat- und Geschäftskonto“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Konventionelle Abwicklung (manuelle Bearbeitung)	Abwicklung im DTA
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in EUR innerhalb der Bank	s. 3. Kontoführung	s. 3. Kontoführung
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in EUR von einem anderen Zahlungsdienstleister	s. 3. Kontoführung	s. 3. Kontoführung
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR- Mitgliedstaates lautet	1,00 ‰ des Betrags mind. 7,50 EUR höchstens 100,00 EUR zzgl. Auslagen 1,79 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 0,50 EUR	s. 3. Kontoführung
Überweisung mit IBAN/BIC in EUR innerhalb der Bank	s. 3. Kontoführung	s. 3. Kontoführung
Überweisung mit IBAN/BIC in EUR von einem anderen Zahlungsdienstleister	1,00 ‰ des Betrags mind. 10,00 EUR höchstens 100,00 EUR zzgl. Auslagen 1,79 EUR	s. 3. Kontoführung

4.5.1.2.1 Wertstellung

Am Tag des Zahlungszugangs bei der Bank

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung²) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

4.5.2.1.2 Wertstellung

Am Tag der Belastung

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island

² Z. B. US-Dollar

³ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen)

4.5.2.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

4.5.2.1.3.1 Höhe der Entgelte - Entgeltweisung 0

Auftragsbetrag in Euro	1,00 ‰ des Auftragswerts mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR zzgl. 1,79 EUR Auslagen
Auftragsbetrag in Währung	siehe oben zusätzlich 0,25 ‰ des Auftragswerts mind. 0,50 EUR

4.5.2.1.3.2 Höhe der Entgelte - Entgeltweisung 1

siehe Ziffer 4.5.2.1.3.1

zusätzlich

Provisionen von Auslandsbanken, falls alle Provisionen zu Lasten des Auftraggebers gehen	bis 5.000,00 EUR	12,50 EUR
	bis 12.500,00 EUR	17,50 EUR
	bis 75.000,00 EUR	25,00 EUR
	ab 75.000,00 EUR	Nachbelastung

(Eine Nachbelastung erfolgt, wenn die Auslandsbank eine höhere Provision verlangt.)

4.5.2.1.4 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	25,00 EUR zzgl. fremder Spesen
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	25,00 EUR zzgl. fremder Spesen
Faxentgelt pro Stück bei gewünschtem Avis	7,50 EUR
Portokosten	Höhe je nach Versandart
ohne Vorlage Zahlungsverkehrsbeleg Erfassung pro Stück zusätzlich	5,00 EUR
Nachbearbeitungsentgelt für Aufträge ohne Kontonummer/IBAN oder ohne BIC (Repair-Entgelt)	20,00 EUR
Zahlungen für Nichtkunden	1,5 ‰ vom Auftragswert
zzgl. Auslagen pauschal	mind. 10,00 EUR
zzgl. siehe Ziffer 4.5.2.1.3.1 oder 4.5.2.1.3.2	10,00 EUR
SWIFT Kontoauszugsinformationen MT 940 pro Monat	10,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften**Entgeltpflichtiger**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet: siehe Ziffer 4.5.2.1.3.1.

4.5.2.2.1 Wertstellung

in Euro: am Tag des Zahlungszugangs bei der Bank

in Drittwährung: am Tag des Zahlungszugangs bei der Bank + 2 Geschäftstage

4.6 Wertstellungen (außer Überweisungsverkehr)¹**4.6.1.1 Bei Gutschriften**

Bareinzahlung (Spar- und Girokonto)	am Tag der Einzahlung
Lastschrifteinreichung	gemäß „Inkassovereinbarung“
Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ²	zwei Geschäftstage
aus Scheck- und Lastschriftrückgabe wegen Widerrufs des Kunden	am Tag der Belastung
aus Scheck- und Lastschriftrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Kundenkonto	am Tag der Rückgabe

4.6.1.2 Bei Belastungen

Barauszahlung (Spar- und Girokonto)	am Tag der Auszahlung
Lastschrift	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheck- und Lastschriftrückgabe	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

¹ Zum Überweisungsverkehr siehe Ziffer 4.5

² Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein

5. Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke für Europaschecks	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperr ¹	10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperr	10,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten BBK-Schecks	30,00 EUR
Bereitstellung eines unbestätigten BBK-Schecks	10,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	0,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	10,00 EUR
Einholung der Einlösungsermächtigung und nachträgliche Bestätigung der Ordnungsmäßigkeit eines nicht unterschriebenen Schecks	10,00 EUR
Anforderung eines Originalschecks bzw. einer Scheckkopie bei Schecklagerstelle	3,00 EUR zzgl. fremde Spesen
Bearbeitung Rückschecks (Schecks auf fremde Banken)	0,33 % vom Betrag mind. 10,00 EUR max. 25,00 EUR zzgl. fremde Spesen zzgl. Porto
Ermittlung des Scheckeinreichers bei 1. Inkassostelle und Mitteilung an Kunden (i. A. des Kunden)	10,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro	
Provision	1,5 ‰ vom Betrag mind. 12,50 EUR, max. 150,00 EUR
Auslagen	5,00 EUR
in Fremdwährung zzgl. Courtage	0,25 ‰ vom Betrag, mind. 0,50 EUR

¹ Einzug eines vom Kunden eingereichten ausländischen Schecks siehe Ziffer 5.3 Scheckgutschrift (Eingang vorbehalten) aus dem Ausland bzw. Ziffer 5.4 Scheckgutschrift (nach Eingang) aus dem Ausland

5.2.2 per Bankscheck

in Euro	
Provision	1,5 ‰ vom Betrag mind. 12,50 EUR, max. 150,00 EUR
Auslagen	5,00 EUR
in Fremdwährung zzgl. Courtage	0,25 ‰ vom Betrag, mind. 0,50 EUR

5.3 Scheckgutschrift (Eingang vorbehalten) aus dem Ausland

in Euro	
Provision	1,5 ‰ vom Betrag mind. 12,50 EUR, max. 150,00 EUR
Auslagen	1,79 EUR
in Fremdwährung zzgl. Courtage	0,25 ‰ vom Betrag, mind. 0,50 EUR

5.4 Scheckgutschrift (nach Eingang) aus dem Ausland

in Euro	
Provision	1,5 ‰ vom Betrag mind. 12,50 EUR, max. 150,00 EUR
Auslagen	1,79 EUR
in Fremdwährung zzgl. Courtage	0,25 ‰ vom Betrag mind. 0,50 EUR zzgl. fremder Spesen

5.5 Wertstellungen

in Euro oder EWR-Währung Schecks zahlbar in Europa	7 Geschäftstage
in Drittstaatenwährung	
– zugunsten Euro-Konto Sichtkurs	2 Geschäftstage
– zugunsten Wahrungskonto	7 Geschäftstage

5.6 Reiseschecks

Auf Euro oder eine EWR-Währungseinheit lautend:

Verkauf von Reiseschecks gem. Bedingungen der Reisebank

Rücknahme von Reiseschecks (über Reisebank) pro Scheck 0,50 EUR

auf eine Drittstaatenwährungseinheit lautend:

Verkauf von Reiseschecks gem. Bedingungen der Reisebank

Rücknahme von Reiseschecks (über Reisebank) pro Scheck 0,50 EUR

5.6.1 Bedingungen der Reisebank

Gebührenart	Gebühr Reisebank
Sortenverkauf	
– Sortenprovision	4,00%
– Abwicklungsentgelt	0,00 EUR
– Money-Back-Garantie	3,50 EUR
– Logistikkosten	0,00 EUR
– Pauschale	s. Order-Pauschale
Sortenrücknahme ohne Money-Back-Garantie	
– Sortenprovision	5,00%
– Abwicklungsentgelt	5,00 EUR
– Logistikkosten	trägt die Bank
Sortenrücknahme mit Money-Back-Garantie	
– Sortenprovision	0,00%
– Abwicklungsentgelt	0,00 EUR
– Logistikkosten	trägt die Bank

Reisescheckverkauf	
– Ausstellungsentgelt	1,50 % mind. 7,50 EUR
– Abwicklungsentgelt	0,00 EUR
– Logistikkosten	0,00 EUR
– Pauschale	s. Order-Pauschale
Reisescheckankauf (Rückkauf)	
– Provision (wenn über Reisebank gekauft wurde)	0,00%
– Abwicklungsentgelt	0,00 EUR
– Logistikkosten	trägt die Bank
Edelmetall-Verkauf	
– Abwicklungsentgelt	0,00 EUR
– Logistikkosten	0,00 EUR
– Pauschale	s. Order-Pauschale
Mindestbestellmenge	
– Sorten	100,00 EUR
– Edelmetalle	100,00 EUR
– Reiseschecks	100,00 EUR
Order-Pauschale	
– Bestellwert unter 200,00 EUR	10,75 EUR
– Bestellwert ab 200,00 EUR	5,75 EUR

6. Wechselgeschäft**6.1 Wechselankauf**

Minstdiskont	10,00 EUR
--------------	-----------

6.2 Inkasso von Einzugswechseln

bei Bankdomizil und Direkteinzug	mind. 12,50 EUR
----------------------------------	-----------------

bei Bankdomizil	mind. 10,00 EUR
-----------------	-----------------

6.3 Wechseleinlösung

Domizilprovision bei Einlösung durch Kunden	0,5 ‰ vom Wechselbetrag mind. 6,00 EUR, max. 30,00 EUR
---	---

Domizilprovision bei Einlösung durch Nichtkunden	1 ‰ vom Wechselbetrag, mind. 6,00 EUR
--	---------------------------------------

Sonderbehandlung bei Einlösung am 1. Tag nach Verfall	5,00 EUR
am 2. Tag nach Verfall	5,00 EUR

6.4 Verlängerung oder Rückruf

Prolongation	0,00 EUR
--------------	----------

Rückruf eines Wechsels durch Kunden	1 ‰ vom Wechselbetrag mind. 20,00 EUR, max. 50,00 EUR zzgl. fremde Spesen, zzgl. Portoauslagen
-------------------------------------	--

Auslandswechsel	1,5 ‰ vom Wechselbetrag, mind. 40,00 EUR
-----------------	--

Rückruf eines Wechsels durch Banken (Domizilstelle SÜDWESTBANK)	12,50 EUR
--	-----------

6.5 Protestwechsel

Rückprovision	0,33 % vom Wechselbetrag, mind. 15,00 EUR zzgl. fremder Spesen, zzgl. Portoauslagen
---------------	--

6.6 Wechselankauf - Auslandswechsel

bei Bankdomizil im Ausland	1,5 ‰ vom Wechselbetrag, mind. 50,00 EUR max. - keine Grenze -
----------------------------	---

bei Bankdomizil SÜDWESTBANK	1,5 ‰ vom Wechselbetrag mind. 12,50 EUR, max. 150,00 EUR
-----------------------------	---

6.7 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von EUR in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in EUR erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschaftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter www.eurofx.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in EUR um und belastet der Bank einen EUR-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwahrungsumsatz, der EUR-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwahrungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

7. Electronic Services**7.1 Dienstleistungen****7.1.1 Installation/Schulung**

Programminstallation und Einweisung vor Ort, maximal 1 Arbeitstag, pauschal	297,50 EUR inkl. MwSt.
Programminstallation b. Kunden (Fernwartung), pauschal	119,00 EUR inkl. MwSt.

7.1.2 DFÜ

Einrichtung von Benutzern bei Einsatz von Fremdsoftware (je Benutzer)	35,70 EUR inkl. MwSt.
Einrichtung von Benutzern bei Einsatz von SÜDWESTBANK-Softwarelizenz (je Benutzer)	11,50 EUR inkl. MwSt.
DFÜ-Änderungsauftrag:	
– nachträgliche Benutzer-Änderung/-Löschung (je Benutzer)	11,90 EUR inkl. MwSt.
– Zurücksetzen/Entsperren von Benutzern (je Benutzer)	11,90 EUR inkl. MwSt.
– Neue Auftragsart	11,90 EUR inkl. MwSt.
– Neues Konto	11,90 EUR inkl. MwSt.
– Eilige Überweisungen (DTE) (elektronisch per DFÜ-Verfahren übermittelt)	8,93 EUR inkl. MwSt.

7.1.3 HBCI/FinTS

Erstellung einer Benutzerkennung für elektronische HBCI-Signatur	11,90 EUR inkl. MwSt.
--	-----------------------

7.1.4 Datenträgeraustausch

Einreichung von Datenträger (PC-Disketten) je Sammel-Überweisung bzw. Sammel-Einziehungsauftrag	10,00 EUR ohne MwSt.
--	----------------------

7.1.5 Service-Rechenzentren

Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen zum Abruf durch Service-Rechenzentren, Einrichtungspreis pro Auftragsbearbeitung/Freigabe	5,95 EUR inkl. MwSt.
Einreichung von Sammelüberweisungs- bzw. Sammeleinzugsaufträgen über Service-Rechenzentren mit Begleitzettelfreigabe	10,00 EUR ohne MwSt.

7.1.6 Kontenkonzentration

Einrichtungspreis je Ursprungskonto	29,75 EUR inkl. MwSt.
-------------------------------------	-----------------------

7.1.7 Sonstige Dienstleistungen von Electronic Services

Sperrannahme für Online-Banking-Zugang	17,85 EUR inkl. MwSt.
Stundensatz	119,00 EUR inkl. MwSt.
Master-Passwort-Rücksetzung Profi cash	25,00 EUR inkl. MwSt.
Bereitstellung von Kontoumsätzen aus dem Ausland/ins Ausland (mtl.)	23,80 EUR inkl. MwSt.

7.2 Software**7.2.1 Profi cash**

DTA-Modul/Online-Modul	49,00 EUR inkl. MwSt.
DFÜ-Modul (FTAM/EBICS)	357,00 EUR inkl. MwSt.
AZV-Modul	119,00 EUR inkl. MwSt.
Nutzung E-Banking Business (je Konto und Jahr) im Voraus	12,00 EUR zzgl. MwSt.

7.3 Hardware - Chipkarte

Chipkartenleser secoder	60,69 EUR inkl. MwSt.
zzgl. Versandkosten (pauschal)	4,76 EUR inkl. MwSt.
Chipkarte (personalisiert) für HBCI/Fin TS	25,00 EUR inkl. MwSt.
Chipkarte (unpersonalisiert) für HBCI/Fin TS	20,00 EUR inkl. MwSt.
Signaturkarte für EBICS	20,00 EUR inkl. MwSt.
Sm@rt-TAN-plus-Karte zur Erzeugung von TANs mit TAN-Generator	20,00 EUR inkl. MwSt.
TAN-Generator	10,00 EUR inkl. MwSt.

7.4 Electronic Cash - Händlergeschäft**7.4.1 Monatliche Terminalmiete**

stationär (bei 48 Monaten Laufzeit)	29,75 EUR inkl. MwSt.
stationär (bei 60 Monaten Laufzeit)	26,18 EUR inkl. MwSt.
schnurlos (bei 48 Monaten Laufzeit)	35,70 EUR inkl. MwSt.
schnurlos (bei 60 Monaten Laufzeit)	32,13 EUR inkl. MwSt.
mobil (bei 48 Monaten Laufzeit)	39,27 EUR inkl. MwSt.
mobil (bei 60 Monaten Laufzeit)	35,70 EUR inkl. MwSt.

7.4.2 Transaktionen (Staffelpreise je Monat)

1 - 100	0,19 EUR inkl. MwSt.
101 - 250	0,17 EUR inkl. MwSt.
251 - 500	0,13 EUR inkl. MwSt.
501 - 1.000	0,11 EUR inkl. MwSt.
Ab 1.001	0,08 EUR inkl. MwSt.

7.4.3 Technikerinstallation

119,00 EUR inkl. MwSt.

7.4.4 Freischaltungsgebühr

58,31 EUR inkl. MwSt.

7.4.5 Versand des vorkonfigurierten Terminals

10,71 EUR inkl. MwSt.

7.4.6 Optionale Leistungen

Gebühren der Kreditwirtschaft	s. Händlerbedingungen der deutschen Kreditwirtschaft
Händlerkarte	11,90 EUR inkl. MwSt.
Anschlussartwechsel wegen falsch gewählter Anschlussart	58,31 EUR inkl. MwSt.
Einweisung vor Ort durch Bank oder Dienstleister	119,00 EUR inkl. MwSt.
GSM-Karte zur Datenübertragung inkl. Grundgebühr und Verbindungskosten im Inland, monatlich	7,74 EUR inkl. MwSt.
OPT-Gebühr (ec-Cash mit PIN) jährlich	7,14 EUR inkl. MwSt.
Kontowahl am Terminal je Monat und Terminal	14,28 EUR inkl. MwSt.

Sperrdateiabfrage (ELV-Plus), je Zahlung	0,12 EUR inkl. MwSt.
Reportings per E-Mail, je	3,57 EUR inkl. MwSt.
Reportings per Post (inkl. Porto), je	5,36 EUR inkl. MwSt.
Bonkopf-Änderung	11,90 EUR inkl. MwSt.
Kontonummernänderung	11,90 EUR inkl. MwSt.
Limitänderung	5,95 EUR inkl. MwSt.
nachträgliche Kreditkartenfreischaltungen	5,95 EUR inkl. MwSt.
nachträgliche Freischaltung Maestro	5,95 EUR inkl. MwSt.
nachträgliche Freischaltung Kundenkarten (BSW)	5,95 EUR inkl. MwSt.
nachträgliche Freischaltung Flottenkarten	5,95 EUR inkl. MwSt.

7.4.7 Terminal-Kauf mit Netzservice und Wartung

stationär	940,10 EUR inkl. MwSt.
schnurlos	1.178,10 EUR inkl. MwSt.
Mobil	1.368,50 EUR inkl. MwSt.
Netzservice, Wartung und Hotline (48 Monate), monatlich	11,90 EUR inkl. MwSt.

7.4.8 Netzservice bei Einsatz eines eigenen Terminals

nur Netzservice und Hotline – Vertragslaufzeit 48 Monate, keine Wartung/kein Terminaltausch bei Defekt, monatlich	17,85 EUR inkl. MwSt.
--	-----------------------

8. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden und Geschäftskunden

Umrechnungen von EUR in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in EUR erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter www.eurofx.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

9. Kredite

9.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

9.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Änderungen des Kredit-/Darlehensvertrags (z. B. Ratenänderung, Schuldnerwechsel) im Auftrag des Kunden	1 % des Restkreditbetrags	mind. 150,00 EUR max. 500,00 EUR
Bearbeitungsgebühr für Berechnung von Vorfälligkeitsentgelt Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.		250,00 EUR
Salden- und Zinsbescheinigungen - ohne Rechtspflicht		30,00 EUR
Stundung		0,00 EUR
Bestätigung im Auftrag des Kunden gegenüber Wirtschaftsprüfungsgesellschaften	1 % des Restkreditbetrags	mind. 75,00 EUR max. 150,00 EUR

9.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)		fremde Kosten
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)		fremde Kosten
Grundpfandrechte		
- Notariell beglaubigte Erklärungen (Pfandfreigaben/Abtretungen/Rangrücktritt und -änderung sowie sonstige notariell beglaubigte Erklärungen) nach Aufwand 50,00 EUR/Std. Dies gilt nicht für die Erteilung von Löschungsbewilligungen. Hierfür werden keine Gebühren berechnet.		mind. 50,00 EUR max. 250,00 EUR zzgl. Notarkosten
- Privatschriftliche Erklärungen (im Auftrag des Kunden)		50,00 EUR
- Sicherungsvereinbarungen (BSH)		0,00 EUR
Erteilung von Treuhandaufträgen		0,00 EUR
Abwicklung von Treuhandaufträgen (50,00 EUR/Std.)		mind. 250,00 EUR
Austausch von Sicherheiten		
- bei bekannten Objekten		150,00 EUR

– bei unbekanntem Objekt	300,00 EUR
– sonstige Sicherheiten	50,00 EUR
Sicherheitenfreigabe bei bestehenden Engagements (ohne rechtliche Verpflichtung der Bank)	200,00 EUR
Verwahrung nichtvalutierender Grundpfandrechte	p. a. 50,00 EUR

9.2 Avale

Bearbeitungsentgelt	
Einzelavale	35,00 EUR
Avale an Privatkunden	50,00 EUR
Auslandsgarantien	75,00 EUR

9.3 Kfz-Inkassi (Hersteller/Autohäuser)

Gebühr für die Verwaltung von Kfz-Briefen pro Brief (je Vorgang)	25,00 EUR
Mahngebühr, wenn Rücklauffrist bei An- und Abmeldung nicht eingehalten wird und den Kunden ein Verschulden hierfür trifft. Kein Verschulden liegt vor, wenn allein das Landratsamt die Rücksendung des Kfz-Briefs verzögert hat.	15,00 EUR

9.4 Immobilienbewertung

Bewertungsgebühr durch KC/Qualitätsmanagement oder externen Dritten

Marktwert EUR	Honorarsätze Wertgutachten (alle Honorare zzgl. gesetzl. MwSt.)			
	HOAI	SWB	M-Wert	VR-Wert
bis 150.000	881,00 EUR	500,00 EUR	667,00 EUR	725,00 EUR
bis 200.000	1.051,00 EUR	600,00 EUR	783,00 EUR	860,00 EUR
bis 300.000	1.304,00 EUR	750,00 EUR	962,00 EUR	1.071,00 EUR
bis 400.000	1.479,00 EUR	850,00 EUR	1.087,00 EUR	1.207,00 EUR
bis 500.000	1.611,00 EUR	1.000,00 EUR	1.213,00 EUR	1.318,00 EUR
bis 600.000		1.100,00 EUR	1.303,00 EUR	1.418,00 EUR
bis 700.000	1.912,00 EUR	1.200,00 EUR	1.393,00 EUR	1.563,00 EUR
bis 800.000		1.300,00 EUR	1.477,00 EUR	
bis 900.000		1.350,00 EUR	1.556,00 EUR	1.776,00 EUR
bis 1.000.000	2.180,00 EUR	1.400,00 EUR	1.634,00 EUR	
bis 1.250.000	2.417,00 EUR	1.500,00 EUR	1.823,00 EUR	1.981,00 EUR
bis 1.500.000	2.644,00 EUR	1.700,00 EUR	1.991,00 EUR	2.164,00 EUR
bis 1.750.000	2.877,00 EUR	1.850,00 EUR	2.150,00 EUR	2.357,00 EUR
bis 2.000.000	3.062,00 EUR	2.000,00 EUR	2.309,00 EUR	2.510,00 EUR
bis 2.500.000		2.300,00 EUR	2.628,00 EUR	2.856,00 EUR
bis 3.000.000	3.849,00 EUR	2.500,00 EUR	2.900,00 EUR	3.152,00 EUR
bis 4.000.000	4.569,00 EUR	2.950,00 EUR	3.431,00 EUR	3.729,00 EUR
bis 5.000.000	5.314,00 EUR	3.450,00 EUR	4.000,00 EUR	4.348,00 EUR
bis 7.500.000	6.973,00 EUR	4.250,00 EUR	5.250,00 EUR	5.706,00 EUR
bis 10.000.000	8.555,00 EUR	5.000,00 EUR	6.010,00 EUR	6.153,00 EUR
bis 12.500.000	10.180,00 EUR	5.750,00 EUR	6.922,00 EUR	7.292,00 EUR
bis 15.000.000	11.433,00 EUR	6.500,00 EUR	7.776,00 EUR	8.191,00 EUR
bis 17.500.000	12.776,00 EUR	7.250,00 EUR	8.564,00 EUR	9.183,00 EUR
bis 20.000.000	13.788,00 EUR	8.000,00 EUR	9.352,00 EUR	9.866,00 EUR

bis 25.000.000	16.593,00 EUR	10.000,00 EUR	11.158,00 EUR	11.827,00 EUR
ab 25.000.000				Individuell
Stundenbasis				
Gutachter		120,00 EUR	150,00 EUR	120,00 EUR
Nebenkosten		enthalten	enthalten	enthalten
Kurzgutachten		150,00 EUR		
Überprüfung		75,00 EUR		bzw. nach Aufwand

10. Auskünfte (im Auftrag des Kunden)

Büroauskunft im Inland einholen inkl. MwSt.		zzgl. Telefonspesen	63,80 EUR
Büroauskunft im Ausland einholen		zzgl. Telefonspesen und Auslandszuschlag	mind. 75,00 EUR
Eilauskünfte			110,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte		zzgl. Auslagen	5,00 EUR
Bankauskunft im In- und Ausland und Schufa-Auskünfte, sofern i. A. des Kunden		inkl. MwSt. zzgl. fremde Kosten	17,40 EUR

11. Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. MwSt.) für den Zeitraum von 1 Jahr je nach Größe	20,88 EUR bis 250,00 EUR
Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. MwSt.) für den Zeitraum von 1 Jahr	vgl. Schrankfachmiete

12. Wertpapierdienstleistungen**12.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)****12.1.1 An- und Verkauf (Vgl. 12.1.2 Provision)****12.1.2 Provision**

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: ... % vom Kurswert	Minimum/Grundpreis	Provision: ... % vom Kurswert	Minimum/Grundpreis
Aktien	1,00 %	30,00 EUR	1,00 %	38,00 EUR
Optionsscheine	1,00 %	30,00 EUR	1,00 %	38,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 %	30,00 EUR	0,50 %	38,00 EUR
Wandelanleihen	0,50 %	30,00 EUR	0,50 %	38,00 EUR
Optionsanleihen	0,50 %	30,00 EUR	0,50 %	38,00 EUR
Zero Bonds	0,50 %	30,00 EUR	0,50 %	38,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte (wie Renten)	0,50 %	30,00 EUR	0,50 %	38,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte (wie Aktien)	1,00 %	30,00 EUR	1,00 %	38,00 EUR
Investmentanteile (institutsfremd) – mit Ausgabeaufschlag Kauf				0,00 EUR
Verkauf	0,0 %	0,00 EUR	0,00 %	0,00 EUR
– ohne Ausgabeaufschlag Kauf	0,50 %	30,00 EUR	0,50 %	38,00 EUR
Verkauf	0,50 %	30,00 EUR	1,00 %	38,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte				
bis 5,00 Kurswert		frei		frei
bis 50,00 Kurswert		3,00 EUR		3,00 EUR
bis 150,00 Kurswert		5,00 EUR		5,00 EUR
bis 1.000,00 Kurswert		10,00 EUR		10,00 EUR
darüber	1,00 %	10,00 EUR	1,00 %	

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Wichtige Hinweise

Nachfolgend möchten wir Sie über Zuwendungen und geldwerte Vorteile informieren, die wir für unsere Wertpapierdienstleistungen im Kundengeschäft (bspw. Vertrieb von Schuldverschreibungen, Investmentfonds oder Zertifikaten) von den Wertpapier-Emittenten erhalten. Nähere Einzelheiten können Sie bei Ihrem Kundenberater erhalten.

Ausgabeaufschlag

Wenn beim Kauf eines Wertpapiers vom Emittenten ein Ausgabeaufschlag erhoben wird, erhalten wir aufgrund unserer Vertriebs- und Beratungsleistung bis zu 100 Prozent hiervon.

Innenvergütung

Daneben erhalten wir für unseren Beratungs- und Vertriebsaufwand entweder eine einmalige Provision, die je nach Wertpapiertyp unterschiedlich ausgestaltet ist, oder eine laufende Provision, die sich prozentual an den Verwaltungskosten orientiert.

Weitere Leistungen

Darüber hinaus können wir und/oder unsere Mitarbeiter im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Anleihen/Zertifikaten/Wertpapieren weitere geldwerte Leistungen erhalten, wie zum Beispiel die Bereitstellung von technischer Unterstützung oder von Informationsmaterial, die Teilnahme an Schulungsmaßnahmen der Emittenten oder Leistungen im Zusammenhang mit speziellen Vertriebsaktionen der Emittenten.

12.1.3 Zeichnungsaufträge

Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.

12.1.4 Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung

Währungsabrechnung 25,00 EUR

12.1.5 Teilausführungen

Erste Teilausführung vgl. Transaktionspreis im Wertpapiergeschäft. Bei Folgeausführungen wird nur der Prozentsatz herangezogen – kein Minimumpreis.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

12.1.6 Vormerkung von Aufträgen

12.1.6.1 Ablauf/Vormerkung eines Limits¹	5,00 EUR
12.1.6.2 Änderung eines Auftrags (z. B. Änderung des Limits, der Gültigkeitsdauer etc.)	5,00 EUR
12.1.6.3 Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR

¹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird

12.1.6.4 Preise für DepotDirekt ohne Beratung

Ordervolumen von EUR	bis EUR	Provisionen in % Aktien/OS	Provisionen in % Renten
0,00	5.000,00	0,40	0,35
5.000,01	25.000,00	0,35	0,30
25.000,01	50.000,00	0,30	0,25
50.000,01	...	0,20	0,15

Preis für Inlandsaufträge	zzgl. 15,00 EUR
Preis für Auslandsaufträge	zzgl. 20,00 EUR
Preis für Zeichnungsaufträge	5,00 EUR
Limitentgelt	3,75 EUR

12.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

12.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszugs (inkl. MwSt.)

Depotgebühren werden jeweils nachträglich nach Ablauf eines Kalenderjahres in Rechnung gestellt. Sie werden errechnet aus den Wertpapierpositionen („Depotposten“), die per 31.12. des Vorjahres im Depot aufgeführt waren. Der Kurswert jedes Depotpostens wird mit dem Berechnungsfaktor multipliziert, der sich aus der nachfolgenden Tabelle ergibt. Die Summe der Depotpostengebühren ergibt die Depotgebühr.

Wird unterjährig das Depot aufgelöst, werden die Depotgebühren ebenfalls nach dem Depotbestand zum 31.12. des Vorjahres ermittelt. Es werden aber nur zeitanteilige Gebühren in Rechnung gestellt.

Depotposten	Berechnungsmodus vom Kurswert	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
		Promille ‰	Promille ‰	Promille ‰
Aktien		1,49	2,38	4,76
Optionsscheine		1,49	2,38	4,76
Verzinsliche Wertpapiere		1,49	2,38	4,76
Wandelanleihen		1,49	2,38	4,76
Optionsanleihen		1,49	2,38	4,76
Zero Bonds		1,49	2,38	4,76
Genussscheine		1,49	2,38	4,76
SÜDWESTBANK Genussscheine Obligationen Interrent-UNION-Fonds InterShare-UNION-Fonds InterSelect-UNION-Fonds		50 % der Normalgebühr		
Investmentanteile				
– UNION-Fonds		50 % der Normalgebühr		
– Fremd		1,49		
Bezugsrechte/Teilrechte		1,49	2,38	4,76
Sonstige Wertpapiere		1,49	2,38	4,76
Bestände ohne Kurswert		8,93 EUR	8,93 EUR	8,93 EUR

Mindestpreis pro Depot ¹	23,80 EUR inkl. MwSt.
Mindestpreis pro Bestandsposten ²	8,93 EUR inkl. MwSt.

12.2.2 Depotübertrag auf fremde Banken oder bei Depotauflösung Depotübertrag auf fremde Banken oder bei Depotauflösung

Gemäß BGH-Urteil vom 30.11.2004 nur fremde Spesen

12.2.3 Wertpapierein-/auslieferungen

Ein-/Auslieferung effektiver Stücke	mind. 23,80 EUR inkl. MwSt zzgl. fremde Spesen
-------------------------------------	--

12.2.4 Kapitalveränderungen

12.2.4.1 Bezug von (vgl. 12.1.2 Provision)

12.2.5 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag	15,00 EUR inkl. MwSt.
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen	15,00 EUR inkl. MwSt.
Ausübung von Wandelrechten	15,00 EUR inkl. MwSt.

Bei Depotübertragungen im Rahmen einer Depotauflösung werden keine Übertragungsspesen, jedoch etwaige fremde Spesen sowie anteilige Depotgebühr gerechnet

12.2.6 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien^{3, 4}

Inland (wenn nicht in Zusammenhang mit Erwerbsvorgang)	0,00 EUR inkl. MwSt.
Ausland (wenn nicht in Zusammenhang mit Erwerbsvorgang)	0,00 EUR inkl. MwSt.

12.2.7 Bond-Stripping (inkl. MwSt. u. zzgl. fremde Spesen) 0,00 EUR

12.2.8 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftssteuern sowie ausländischen Quellensteuern

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	23,80 EUR inkl. MwSt. zzgl. fremde Spesen
Abrechnungskorrekturen (Zinsabschlagssteuer, Kapitalertragsteuer, Körperschaftsteuer) auf Wunsch des Kunden	23,80 EUR inkl. MwSt. zzgl. fremde Spesen

12.2.9 Auf Kundenwunsch Erstellen von Ersatzbescheinigungen 5,00 EUR inkl. MwSt.

1 Summe aller Depotpostengebühren, mindestens jedoch 23,80 EUR
 2 Kurswert multipliziert mit dem jeweiligen Berechnungsfaktor, mindestens jedoch 8,93 EUR
 3 Zzgl. Fremdegebühren
 4 Ggf. entfällt die Position, wenn die Geschäfte mit dem Kaufpreis abgegolten werden

12.2.10 Buchung auf Währungs-CPD-Konten

Kauf/Verkauf, Rückzahlung, Zins-Dividende 25,00 EUR inkl. MwSt.

12.2.11 Einlösung fälliger Zinsscheine aus Währung

25,00 EUR inkl. MwSt.

12.2.12 Liquidation von Laufzeitfonds (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) inkl. MwSt.

EUR	vom Liquidationserlös 0,3 %, mind. 11,90 EUR, max. 71,40 EUR
-----	--

Fremdwährung (Inkasso)

Währungsgutschrift

Devisenkursabschlag abzgl. 2.0 %, zzgl. 15,00 EUR

Währung mittels Scheck

s. Ziffer 5 Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

12.2.13 Ausbuchung wertloser Wertpapiere pro Buchung (WKN) - (inkl. MwSt.)

10,00 EUR

12.2.14 Einlösung fälliger Wertpapiere (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist)

EUR	vom Liquidationserlös 0,3 % mind. 17,85 EUR inkl. MwSt.
-----	---

max. 59,50 EUR inkl. MwSt.

Fremdwährung (Inkasso):

Währungsgutschrift

15,00 EUR inkl. MwSt.

Währung mittels Scheck

s. Ziffer 5 Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

12.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)**12.3.1 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. MwSt.)**

23,80 EUR

12.3.2 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) inkl. MwSt.

Inland

Grundpreis 17,85 EUR inkl. MwSt.
zzgl. je Abschnitt 1,00 EUR inkl. MwSt.

Ausland

Grundpreis 17,85 EUR inkl. MwSt.
zzgl. je Abschnitt 1,00 EUR inkl. MwSt.

12.4 Vermögensverwaltung

Sofern sämtliche Leistungen aus einem Vermögensverwaltungsvertrag mit einer Pauschalvergütung abgegolten werden, gilt mit Wirkung ab dem 1. Januar 2009 ein Anteil der Transaktionskosten am Vermögensverwaltungs-entgelt in Höhe von 50 % als vereinbart.

12.4.1 Wertpapier-Vermögensverwaltung

Nach individueller Vereinbarung

12.4.2 Fonds-Vermögensverwaltung (zzgl. MwSt.)

Verwaltungsvergütung für

– Rendite	1,25 % vom Kurswert
– Zuwachs	1,50 % vom Kurswert
– Dynamik	1,75 % vom Kurswert

13. Auslandsgeschäft

13.1 Akkreditiv - IMPORT

Abwicklung	3,00 ‰, mind. 75,00 EUR
Ausfertigungsgebühr	normal 25,00 EUR aufwändig 50,00 EUR
Unwiderruflichkeit bis 3 Monate	3,00 ‰, mind. 75,00 EUR
Unwiderruflichkeit bis 6 Monate	6,00 ‰, mind. 75,00 EUR
Deferred Payment Commission je angefangener Zeitmonat	1,00 ‰, mind. 75,00 EUR pro Quartal
Akzeptprovision je angefangener Zeitmonat	1,00 ‰, mind. 75,00 EUR pro Quartal
Änderung ohne Fristverlängerung/Betragserhöhung	50,00 EUR
Freistellung	50,00 EUR

13.2 Akkreditiv - EXPORT

Avisierung	1,00 ‰, mind. 75,00 EUR, max. 250,00 EUR (Kunden; Nichtkunden unbegrenzt)
Dokumentenaufnahme/Abwicklung	3,00 ‰, mind. 150,00 EUR
Änderung	75,00 EUR
Vorprüfgebühr pro Dokument	10,00 EUR
Überwachungsgebühr für unbestätigte Nachsichtakkreditive	60,00 EUR
Übertragungsprovision	2,00 ‰, mind. 250,00 EUR
Vorbehaltsprovision	50,00 EUR
Abtretung an inländische Begünstigte	pro Stück 75,00 EUR, max 250,00 EUR

13.3 Inkassi - IMPORT und EXPORT

Einfache Inkassi	1,50 ‰, mind. 50,00 EUR
Dokumenteninkassi	3,00 ‰, mind. 75,00 EUR
Änderungen	50,00 EUR
Freistellung	50,00 EUR
Überwachungsgebühr für Inkassi mit Nachsichtfrist	25,00 EUR
Wertfreie Aushändigung/Rückrufe	
Einfache Inkassi	1,50 ‰, mind. 50,00 EUR
Dokumenteninkassi	3,00 ‰, mind. 75,00 EUR
Mahnungen mit Information an den Kunden	je Mahnung 10,00 EUR

13.4 Währungskonten für Kunden (mind. in EUR)

Kontoführung pro Halbjahr respektive Währungsgegenwert	45,00 EUR
--	-----------

13.5 Währungskredite

Bearbeitungsgebühr bei vorzeitiger Kreditrückzahlung	300,00 EUR
--	------------

14. Vordruckkosten

Europaschecks	0,00 EUR
---------------	----------

Verrechnungsschecks mit linksseitigem Talon (einzeln)	
---	--

– bis 100 Stück inkl. Versand	0,00 EUR
-------------------------------	----------

– ab 101 Stück – pro 100 Schecks inkl. Versand	2,50 EUR
--	----------

Verrechnungsschecks (2-fach, endlos), lieferbar nur mit Herstellereindruck – pro 100 Stück	15,00 EUR
--	-----------

Verrechnungsschecks mit Regulierungsschreiben – pro 100 Stück	18,20 EUR
---	-----------

Überweisungs- und Lastschriftvordrucke (2-fach, endlos oder Einzelvordrucke mit Kundeneindruck), nur ab 100 Stück lieferbar – pro 100 Stück	8,50 EUR
---	----------

Versandspesen	Auslagenersatz
---------------	----------------

Preise für Sonderausführungen	auf Anfrage
-------------------------------	-------------

15. Sonstiges

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt zzgl. Auslagen)	Service 0,00 EUR inkl. MwSt.
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt zzgl. Auslagen)	Service 0,00 EUR inkl. MwSt.
Sonderleistungen, die im Auftrag des Kunden ausgeführt werden, ohne dass eine rechtliche Verpflichtung hierfür besteht	50,00 EUR/Stunde
Kontoauszugs-Zweitschriften je Auszugs-Nummer	
– elektronisch	3,00 EUR
– manuell	10,00 EUR
Depotauszug je Auszug	3,00 EUR
zzgl. Zuschlag für Zeitaufwand	25,00 EUR/Stunde
Duplikatsauszüge regelmäßig je Auszug	1,00 EUR
Ablichtung oder Erstellung von Ersatzbelegen	
– je Vorgang	3,00 EUR
– je Beleg	0,50 EUR
Duplikat Zinsbescheinigung Darlehen	3,00 EUR
Erstellung einer zusätzlichen Zinsstaffel	mind. 10,00 EUR, 25,00 EUR/Stunde
Auskünfte zu einzelnen Posten	mind. 10,00 EUR 25,00 EUR/Stunde zzgl. fremde Spesen
Ermittlung neuer Kundenanschriften	15,00 EUR, inkl. fremde Spesen
Erteilung von Saldenbestätigungen (auch Sparkonten)	3,00 EUR/Konto
Erteilung von Abtretungs-, Freigabe-, Rangänderungs-, Zustimmungserklärungen	30,00 EUR zzgl. fremde Spesen
Erstellung von Bestätigungen über geschäftliche Beziehungen für Wirtschaftsprüfungsgesellschaften im Auftrag des Kunden	mind. 75,00 EUR max. 150,00 EUR
Benutzung des Nachttresors je Kassetten-Einlieferung	5,00 EUR
Münzrollengeber (Preis für Nichtkunden)	1,00 EUR/Rolle
Bargeldbearbeitung	
Geldtransporte für Kundschaft	Sondervereinbarung
Ausgabe von rolliertem Hartgeld	

– an Nichtkunden pro Rolle	2,00 EUR / Rolle
– an Kunden	0,00 EUR
Einzahlung von nicht haushaltsüblichen Mengen Hartgeld (z. B. Automatenaufsteller)	mind. 5,00 EUR je nach Zeitaufwand
Aufwandsersätze für die Stornierung der Kapitalertragsteuer	25,00 EUR
Erträgnisaufstellungen, pro Kundenstamm	15,00 EUR ohne MwSt.
Duplikat Steuerbescheinigung, pro Bescheinigung	10,00 EUR ohne MwSt.
Immobilienprovision Verkauf vom erzielten Verkaufspreis	3,00%
Immobilienprovision Kauf vom erzielten Kaufpreis	3,00%
Immobilienprovision Vermietung	max. 2 Monatskaltmieten
Immobilienprovision Miete	max. 2 Monatskaltmieten
Nachlassabwicklung, Sonderleistungen, die im Auftrag des Kunden ausgeführt werden, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht	50,00 EUR/Stunde
Auftragsstornierung über EDV je Umsatz	2,50 EUR
BLZ-Ortsverzeichnis	15,00 EUR
BLZ-Nummernverzeichnis	10,00 EUR

16. Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum „Girokonto für jedermann“ für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankenverband.de abrufbar ist. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der deutschen Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, zu richten.

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank zu Inlands- sowie grenzüberschreitenden Überweisungen innerhalb und außerhalb der Europäischen Union besteht für Kunden die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank anzurufen. Die Beschwerde ist an die Deutsche Bundesbank, Schlichtungsstelle, Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main, Telefon 069/95 66-40 50, Telefax 069/95 66-40 56 zu richten. Hier sind auch weitere Informationen über die Regeln zur Inanspruchnahme des Schlichtungsverfahrens zu erhalten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes), besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.