

# Sonderbedingungen

## Für die gesicherte Authentifizierung bei Kreditkartenzahlungen im Internet

### 1 MasterCard® SecureCode™

Der Karteninhaber hat für die gesicherte Authentifizierung bei Kreditkartenzahlungen im Internet zur Vermeidung von Missbräuchen ein gesichertes Authentifizierungsverfahren bei Internetzahlungen einzusetzen, sofern ein solches Verfahren von der Bank und der Kartenakzeptanzstelle angeboten wird.

MasterCard® SecureCode™ ist ein solches Verfahren zur gesicherten Authentifizierung, das dazu dient, sicherzustellen, dass eine Online-Kreditkartenzahlung bei einer Kartenakzeptanzstelle, die an diesem Verfahren teilnimmt, auch tatsächlich vom Karteninhaber veranlasst wurde und die Karte nicht zu Unrecht belastet wird. Hierzu bestätigt der Karteninhaber beim Bezahlvorgang gegenüber einem Dienstleister der Bank mittels Eingabe einer auf den Einzelumsatz bezogenen Transaktionsnummer (mobileTAN), dass er die Zahlung beauftragt. Die mobileTAN wird an ein zum SMS-Empfang geeignetes Gerät (z. B. ein Mobiltelefon) des Karteninhabers übermittelt.

### 2 Registrierung

**2.1** Um sich zur Teilnahme an diesem Authentifizierungsverfahren zu registrieren, benötigt der Karteninhaber

- seine Kreditkartennummer,
- ein Gerät (z. B. ein Mobiltelefon) mit der Möglichkeit des SMS-Empfangs (nachfolgend „Mobiltelefon“ genannt) sowie
- persönliche Daten,

die während der Registrierung abgefragt werden. Die Registrierung ist auf der Internetseite der SÜDWESTBANK möglich. Optional kann die Kartenakzeptanzstelle während eines Bezahlvorgangs auf ihrer Webseite auf die Registrierungsmöglichkeit hinweisen und diese zugleich ermöglichen.

**2.2** Im Rahmen des Registrierungsprozesses legt der Karteninhaber die Rufnummer seines Mobiltelefons fest, an das die zur Zahlungsfreigabe erforderliche mobileTAN übermittelt werden soll. Die Nutzung der gesicherten Authentifizierung für E-Commerce-Transaktionen steht so unmittelbar nach Registrierung zur Verfügung.

### 3 Sorgfaltsanforderungen an den Karteninhaber

Der Karteninhaber hat dafür Sorge zu tragen, dass kein Dritter zur Durchführung von gesicherten E-Commerce-Transaktionen Zugang zu seinem Mobiltelefon erlangt. Die Bank wird den Kunden nicht per E-Mail oder Anruf zur Registrierung oder Bekanntgabe seiner Registrierungsdaten auffordern. Das Gerät, mit dem die mobileTAN empfangen wird (z. B. Smartphone), darf nicht gleichzeitig für die E-Commerce-Transaktion genutzt werden (= physische Trennung der Kommunikationskanäle). Der Karteninhaber hat die Übereinstimmung der von der Bank dem Nutzer übermittelten Transaktionsdaten (insbesondere Händler, Betrag, Verfügungsdatum) mit den von ihm für die Transaktion vorgesehenen Daten abzugleichen. Bei Unstimmigkeiten ist die Transaktion abubrechen und die Bank zu informieren.

Darüber hinaus gelten die Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten des Karteninhabers gemäß Ziffer 7 der „MasterCard-Kundenbedingungen“ bzw. gem. Ziffer 5 der „Bedingungen für die MasterCard Corporate Card“.

### 4 Änderung der Mobilfunknummer

Sollte der Karteninhaber seine für das Verfahren genutzte Mobilfunknummer ändern wollen, steht ihm auf der Registrierungswebseite der SÜDWESTBANK eine Funktion zur Verfügung, um seine für das mobileTAN-Verfahren verwendete Mobilfunknummer zu ändern. Ist kein SMS-Versand an die bisher registrierte Mobilfunknummer möglich, muss der Karteninhaber den Registrierungsprozess erneut durchlaufen.

### 5 Abmeldung vom Verfahren

**5.1** Der Karteninhaber kann sich von der Teilnahme am Verfahren schriftlich (First Data, Konrad-Adenauer-Allee 1–11, 61118 Bad Vilbel) oder telefonisch (+49 (0)69/79 33-25 55) abmelden.

**5.2** Wenn sich der Karteninhaber abgemeldet hat, ist es ihm nicht mehr möglich, seine Kreditkarte für Online-Kauftransaktionen bei am gesicherten Authentifizierungsverfahren teilnehmenden Kartenakzeptanzstellen einzusetzen. Um die Kreditkarte wieder bei diesen Kartenakzeptanzstellen einsetzen zu können, ist eine Neuregistrierung für MasterCard® SecureCode™ erforderlich.

### 6 Datenschutz: Einwilligung zur Einschaltung Dritter

Der Karteninhaber stimmt mit der Registrierung folgenden datenschutzrechtlichen Regelungen zu: Die SÜDWESTBANK setzt im Rahmen von MasterCard® SecureCode™ die First Data Deutschland GmbH mit Sitz in Bad Vilbel, Deutschland, sowie die CA Deutschland GmbH mit Sitz in Darmstadt, Deutschland, und deren Muttergesellschaft, die CA Technologies mit Sitz in Islandia, NY, USA (vormals: Arcot Systems, Inc), als Dienstleister ein.

Die Registrierung für MasterCard® SecureCode™ erfolgt direkt bei CA, wo die Kartennummer, die hinterlegte Mobilfunknummer des Karteninhabers sowie ein Protokoll der authentifizierten Transaktionen, der versendeten SMS-Nachrichten und die IP-Adresse und Browserdaten des aufrufenden Rechners hinterlegt werden. Andere personenbezogene Daten des Karteninhabers, wie Namen und Geburtsdaten, werden über die Server von CA an die First Data Deutschland GmbH weitergeleitet und nur dort gespeichert. Spätestens mit Beendigung des Kreditkartenvertrages werden die Registrierungsdaten gelöscht.

Nimmt eine Kartenakzeptanzstelle am Verfahren teil, übernimmt CA die Authentifizierung des Karteninhabers und teilt der Kartenakzeptanzstelle mit, ob der Authentifizierungsprozess erfolgreich war. Weitere Daten werden nicht übermittelt. CA Technologies hat sich den zwischen den USA und der EU vereinbarten Datenschutzgrundsätzen (Safe-Harbor-Grundsätzen) angeschlossen. Außerdem unterliegt CA Technologies einer regelmäßigen Zertifizierung nach den Payment Card Industries Data Security Standards (PCI DSS).

Der Karteninhaber kann seine datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf muss schriftlich oder telefonisch an die in Ziffer 5 genannten Kontaktdaten erfolgen. Der Widerruf hat zur Folge, dass der Karteninhaber dann nicht mehr bei Akzeptanzstellen im Internet zahlen kann, die an dem gesicherten Verfahren teilnehmen.

Stand: 08/2015